

24:00

STUNDEN RUND UM DÜSSELDORF



DIE AWISTA SORGT TÄGLICH FÜR SAUBERE STRASSEN UND WEGE

280 Mitarbeiter sind gegen das Herbstlaub im Einsatz.

Seite 8

SCHÜLER STARTEN MIT DEN RAKUNS GESUND IN DEN TAG

Programm zur Gesundheitsförderung der IKK classic.

Seite 9

JEDER SHOWTAG SIEHT IM APOLLO-VARIÉTÉ ANDERS AUS

Bis sich der Vorhang hebt, steigt die Spannung mit jeder Stunde.

Seite 12

die Pluszahnärzte®

FAST RUND UM DIE UHR IM DIENSTE DER PATIENTEN

Die Pluszahnärzte® sind im Jahr 1993 entstanden und wurden mit der Vision gegründet, den Patienten in den Mittelpunkt des Denkens und Handelns zu stellen. Durch konstante Innovation entwickelte sich über die vergangenen 24 Jahre ein erfolgreiches Praxisnetzwerk. Ob allgemeine Zahnheilkunde, ästhetische Zahnmedizin, Parodontologie, Oralchirurgie, Endodontie, Kinderzahnheilkunde oder Kieferorthopädie: die Pluszahnärzte® decken alle Bereiche der Zahnmedizin ab.

Die gesetzlich und privat versicherten Patienten der Pluszahnärzte erwartet eine sehr kurze Wartezeit von durchschnittlich sieben Minuten. Eine weitere Besonderheit sind die langen Servicezeiten der Pluszahnärzte®: unter der Woche von 7 bis 24 Uhr und am Samstag von 9 bis 19 Uhr. An Sonn- und Feiertagen stehen die Zahnärzte zusätzlich von 7 bis 19 Uhr für unaufschiebbare Behandlungen zur Verfügung. Das bedeutet, dass die Pluszahnärzte® 365 Tage* erreichbar sind. Doch wie sieht ein typischer Tag mit drei Schichten in solch einem Netzwerk aus? Nehmen wir mal die goldene Mitte, einen Mittwoch im Sommer 2017.

6:45



Die erste Schicht bei den Pluszahnärzten® beginnt in 15 Minuten. Die Praxen der Pluszahnärzte® befinden sich an insgesamt vier gut erreichbaren Standorten in Düsseldorf: am Kö-Center, im Flughafen DUS, im Stadtfor/Medienhafen und in der Graf-Adolf-Straße.

7:15



Neben den Mitarbeitern sind natürlich auch schon einige Patienten da. Viele kommen schon vor ihrer Arbeit – sie sind froh über die langen Servicezeiten, da diese ihre Zahnarztbesuche an Werktagen vereinfachen. Businessfrau Ebru Y. pendelt jeden Morgen aus Krefeld nach Düsseldorf und hat vor der Arbeit einen Termin zur halbjährlichen Kontrolle.

7:30

Jeden Mittwochmorgen findet eine interne medizinische Fortbildung statt. Die Pluszahnärzte® sowie alle medizinischen Mitarbeiter werden regelmäßig über aktuelle Themen informiert und professionell geschult. So kann das Netzwerk gewährleisten, Zahnmedizin auf neuesten Standards anzuwenden.

8:00



Rentner Ludwig M. aus Mettmann hat einen Termin in der Oralchirurgie. Er hat sich für Zahnersatz durch Implantologie entschieden. Dieser wurde im hauseigenen zahntechnischen Meisterlabor in Düsseldorf handgefertigt. Nach seiner Behandlung bedankt er sich bei seiner Oralchirurgin: „Ich empfehle Sie definitiv weiter, da Sie neuesten Erkenntnisse und Technologien anwenden. Die Qualitätsstandards bei den Pluszahnärzten® sind auf sehr hohem Niveau!“

8:45



Die berufstätige Patientin Eva G. hat ebenfalls einen Termin vor der Arbeit vereinbart. Mit Hilfe eines modernen Operationsmikroskops soll in der endodontologischen Fachpraxis eine zahnerhaltende Behandlung durchgeführt werden. Frau G. ist überzeugt: „Meine Zahnärztin ist perfekt ausgebildet. Zudem ist der Service super!“

9:15



Die Zweifachmutter Eva S. aus Düsseldorf hat einen Termin in der Prophylaxe, dem Fokus der Pluszahnärzte®. Denn ein rechtzeitiges Vorbeugen ist der Grundstein für gesunde Zähne. Daran arbeiten die Zahnärzte und ihre Teams jeden Tag mit großer Leidenschaft. Frau S. lässt eine professionelle Zahnreinigung durchführen. Sie hat sich heute für die neue Bio-Reinigung entschieden, die Bio-MIZ® (Medizinisch Individuelle Zahnreinigung). Frau S., die heute von ihrem Sohn Julius begleitet wird, ist sehr gespannt: „Meine Freundin war bereits hier und hat erzählt, dass der Behandlungsraum nach Spa riecht. Es werden wohl Produkte wie Kokosöl und Zitronengras verwendet.“ Um 9:25 Uhr fängt Ihre Behandlung an.

10:15



Wir treffen wieder auf Frau S., die mit ihrem Sohn Julius nun auf dem Weg in die Kinderpraxis der Pluszahnärzte® ist. Sie strahlt und sagt: Meine Zahnreinigung ist nicht nur professionell, sondern auch biologisch. Das poste ich gleich auf Facebook.“ In 15 Minuten ist ihr Sohn dran. Er hat einen Termin zur spezi-

ellen Kinderprophylaxe. Julius kann es kaum erwarten, denn er ist großer Fan des Wartebereiches. Dort gibt es ein Piratenschiff, das zum Klettern und Spielen mit anderen kleinen Patienten einlädt.

11:00

Einmal wöchentlich treffen sich alle Zahnärzte und ihre Mitarbeiter zum regelmäßigen Austausch. Hier werden alle aktuellen Themen besprochen. Auch Fragen oder Anregungen der Patienten werden vorgetragen. Die Teams sind im regelmäßigen Austausch, um eine bestmögliche Qualität zu sichern.

13:00

Nun beginnen die Teams der Mittelschicht mit ihrer Arbeit, während der Frühdienst auch noch fleißig ist. Viele Zahnärzte bedeuten viele Patienten: Gleich 18 Personen sitzen nun im Wartebereich einer unserer allgemeinen Praxisgemeinschaften.

14:00

Teenagerin Mira H. aus Meerbusch kommt nach Schulschluss in Begleitung ihrer Mutter zur Kieferorthopädie. Es ist ihr zweiter Termin und zeitgleich der Behandlungsstart.

14:45



Wir treffen Mira H. und ihre Mutter wieder. Mira schwärmt: „Ich musste gar keinen üblichen Abdruck mit Masse machen, so wie meine Freundinnen das alle hatten. In der Praxis gab es einen 3-D-Scanner. Jetzt werden die Daten mit dem PC verschickt und meine kieferorthopädischen Schienen werden produziert.“

15:00

Die Frühschicht ist vorbei, der Mitteldienst dauert noch an und nun starten die Teams der Spätschicht: Es stehen 30 Patienten gleichzeitig auf dem Plan – auch das klappt reibungslos dank der guten Abläufe in den Praxen.

15:50

Der langjährige Patient Wilfried L. ist Rollstuhlfahrer. Er hat einen Termin um 16 Uhr. Diesen kann er problemlos wahrnehmen, da die Praxen barrierefrei sind.

16:30



Student Marius W. aus Wersten hat einen Termin in der Oralchirurgie. Heute werden seine Weisheitszähne ambulant entfernt.

18:15

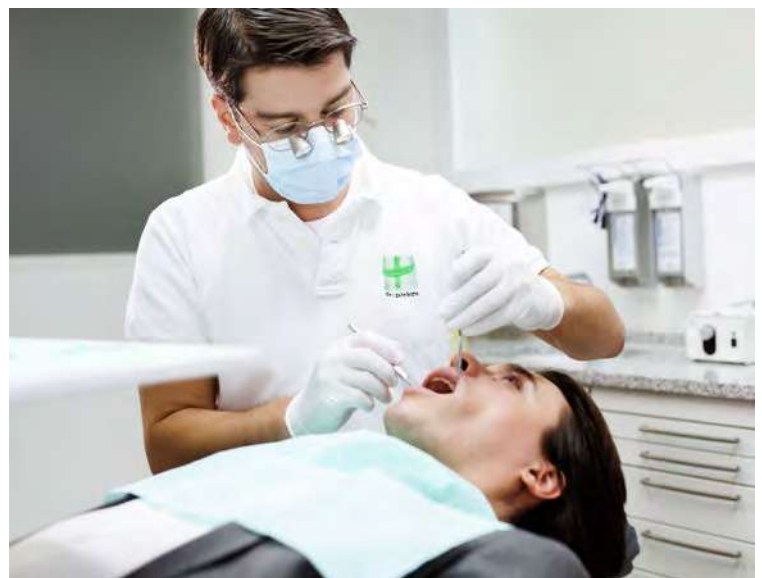


Angstpatientin Caroline M. aus Mönchengladbach kommt nach langen Jahren der Verweigerung wieder zu einer Kontrolle. Sie hat als Kind eine schlechte Erfahrung gemacht und meidet Zahnärzte seitdem. Nach einigen telefonischen Vorgesprächen mit den Pluszahnärzten® hat sie wieder Vertrauen gefasst. Während der Behandlung, die in kleinen Schritten verläuft, erklärt die einfühlsame Zahnärztin jeden Schritt. Frau M. kann außerdem ihre Lieblingssendung auf dem Bildschirm an der Zimmerdecke schauen und macht einen ruhigen Eindruck.

20:00

Alexander K. aus Düsseldorf hat heute noch einen Termin zum Bleaching. Die langen Servicezeiten ermöglichen auch Vielbeschäftigten, problemlos einen passenden Termin zu finden. „Die Pluszahnärzte® sind terminlich flexibel. Das ist perfekt für mich als Geschäftsmann.“

21:45



Schmerzpatient Heiner T. aus Oberbilk meldet sich telefonisch. Er hat starke Zahnschmerzen. Er kann heute Abend noch vorbei kommen und behandelt werden. Sogar an Sonn- und Feiertagen stehen die Pluszahnärzte® für unaufschiebbare Behandlungen zur Verfügung. Das Plus an Service, Innovation und Beratung kommt an: Laut Deutschlands Ärzteempfehlungsportal jameda.de empfehlen 98 Prozent einen Besuch bei den Pluszahnärzten® in Düsseldorf. Insgesamt haben die Zahnärzte über 1.000 Bewertungen mit der Durchschnittsnote 1,1 erhalten.

23:45

Jetzt nähert sich das Ende der Servicezeiten bei den Pluszahnärzten®: Etagenkontrolle, Türen und Fenster schließen und dann geht es für alle Pluszahnärzte® und ihre Mitarbeiter in den verdienten Feierabend. Sie ziehen Resümee: 400 lachende Gesichter aus Düsseldorf und der Umgebung haben heute die Praxisgemeinschaften der Pluszahnärzte® verlassen. Und in sieben Stunden geht es bereits weiter. Schauen Sie doch auch mal vorbei!

Kontakt:

4 x in Düsseldorf:

am Kö-Center
im Flughafen
im Stadttor
in der Graf-Adolf-Straße

Telefon: 0211 - 862 070 2188
E-Mail: info@diepluszahnarzte.de
www.diepluszahnarzte.de

Servicezeiten:

montags bis freitags:
samstags:
sonn- und feiertags*:

7 - 24 Uhr
9 - 19 Uhr
9 - 19 Uhr

Bitte beachten Sie die Servicezeiten Ihres Zahnarztes!
(SGB V, § 76, Abs. 3, S. 1)

* An Sonn- und Feiertagen nur unaufschiebbare Behandlungen.

