

ZERTIFIKAT

Basierend auf dem Bildungsschema „Assessed European Assessor Training“ der European Foundation for Quality Management (EFQM) und dem entsprechenden Zertifizierungsprogramm der DGQ wird



Herrn Dr. Oliver Maierhofer

geb. am 02.12.1963 in München

das Zertifikat

DGQ-European Assessor®

erteilt.

Er hat gegenüber der DGQ Personalzertifizierung unter anderem in der Prüfung

am 25.11.2009 in Karlsruhe

die Kompetenz nachgewiesen,

- das EFQM Modell strukturell und inhaltlich zu kennen und gezielt anwenden zu können
- die Aufgaben und Vorgehensweisen eines Assessors bei der Bewertung von Organisationen im Wettbewerb um Spitzenleistungen zu kennen
- in einem Assessorenteam einen wesentlichen Team-Beitrag beisteuern zu können – sowohl fachlich als auch zur Funktionsfähigkeit des Teams.
- ein ganzheitliches Bild der zu bewertenden Organisation aus den Gesprächen mit Mitarbeitern der Organisation gewinnen zu können
- die gewonnen Informationen in präzise und schlüssige Formulierungen umsetzen zu können, die der bewerteten Organisation Anregungen zu Verbesserungen gibt.

Dieses Zertifikat unterliegt der Überwachung durch die DGQ.

DGQ-Zertifikat Nr. P/EAS//0903-7321

Gültig bis: 16.12.2012

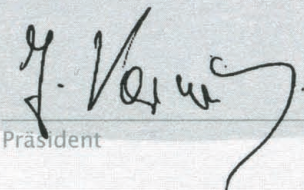
Frankfurt am Main, 17.12.2009

Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Full Member of the International Personnel Certification Association (IPC)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)


Präsident




Leiter Personalzertifizierung