



# BASIS-PRESSEMAPPE die Pluszahnärzte®

Stand: Januar 2017



## INHALT

<b>UNTERNEHMENSPRÄSENTATION</b>	<b>3</b>
Kurzportrait	3
Das Plus der Düsseldorfer Zahnärzte	3
Service im Detail:	3
Philosophie	4
Leistungen der Pluszahnärzte®	4
Zahnarztpraxen	5
die Pluszahntechniker® - Das Meisterlabor der Pluszahnärzte®	11
Engagement	12
<b>FAKTEN</b>	<b>14</b>
Historie in Zahlen	14
Leistung in Zahlen	14
Standorte in Zahlen	14
<b>ANSPRECHPARTNER</b>	<b>16</b>

## UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

### Kurzportrait

Die Pluszahnärzte® blicken auf eine langjährige Erfolgsgeschichte zurück. Das Leistungsspektrum der Experten vereint alle Fachbereiche der Zahnmedizin: Endodontie, Oralchirurgie, ästhetische Zahnheilkunde, Kieferorthopädie, Parodontologie, Prothetik, Implantologie und Kinderzahnheilkunde.

Gegründet 1993 als Praxisgemeinschaft durch Dr. med. dent. Hoffmann und Dr. med. dent. Maierhofer, M.Sc. bauten die beiden Zahnärzte durch die Aufnahme von Zahnarzt Ralf-Peter Einhoff und Dr.med. dent. Thomas Grau, M.Sc. ihre Praxen schon früh zu einem modernen medizinischen Dienstleistungsbetrieb aus. Unter dem Markennamen **die Pluszahnärzte®** legten diese bereits im Jahr 2000 den Grundstein für eines der größten privatwirtschaftlichen Zahnarztnetzwerke in Deutschland und zählen somit zu den Pionieren auf diesem Sektor.

1995 eröffnete die Pluszahnärzte®-Zahnarztpraxis am Kö-Center und das Düsseldorfer Netzwerk wächst seither stetig. Vier Jahre später folgte der Standort im Stadttor und 2001 die Praxis für Kinder in der Graf-Adolf-Straße 24. In den folgenden fünf Jahren öffneten die Zahnarztpraxis im Düsseldorfer Flughafen, sowie die Fachpraxen für Chirurgie, Endodontie und Kieferorthopädie in der Graf-Adolf-Straße 24 ihre Türen. Durch diese kontinuierliche Einführung weiterer medizinischer Bereiche bieten die Pluszahnärzte® heute an vier Standorten umfassende, moderne Behandlungskonzepte. Diese stehen für eine individuell abgestimmte Versorgung auf höchstem zahnmedizinischem und technischem Niveau. Die enge Zusammenarbeit mit dem eigenen Pluszahntechniker®-Meisterlabor ermöglicht den Zahnärzten optimal angepassten und ästhetischen Zahnersatz. Der Schwerpunkt liegt jedoch aufgrund der vorbeugenden und ganzheitlichen Behandlung auf der Prophylaxe.

### Das Plus der Düsseldorfer Zahnärzte

Bei den Pluszahnärzten® ist der Name Programm: Das Plus steht für die besondere Serviceorientierung des Praxisverbundes, die sich unter anderem in den umfangreichen Servicezeiten und dem Einsatz modernster Technik spiegelt. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit der einzelnen Fachärzte sichert dem Patienten die optimale Behandlung rund um seine Zähne. Behandelt wird nach dem einzigartigen Leitarztprinzip, bei dem jeweils ein erfahrener Zahnarzt für einen Patienten zuständig ist und diesem als Ansprechpartner dient. Jede Behandlung durch weitere Fachärzte wird mit dem Leitarzt abgestimmt und von ihm kontrolliert. Dieses Prinzip vermeidet überflüssige Behandlungen und sichert eine ideale Betreuung. Grundsätzlich verwenden die Pluszahnärzte® ausschließlich Materialien in hoher Qualität, die kontinuierlich überprüft wird.

### Service im Detail: die Pluszahnärzte® stehen für „Das Beste für Ihre Zähne“

Die gesetzlich und privat versicherten Patienten der Pluszahnärzte® erwarten sehr kurze Wartezeiten von durchschnittlich sieben Minuten, in denen sie grade mal einen Anamnesebogen ausfüllen. Anschließend begleitet ihn ein Mitarbeiter in einen der innovativen Behandlungsräume, wo bereits der Zahnarzt wartet. Die Patienten erwarten außerdem hochmoderne Praxen, in denen eine angenehme

Wohlfühlatmosphäre herrscht. Während der späteren Behandlung ist auf Wunsch Musikhören oder Fernsehen als Ablenkung möglich. Auch ängstliche Patienten können sich durch diesen besonderen Service leichter entspannen. Für sie steht ein speziell geschulter Behandler bereit, der mit ihnen in den Dialog tritt und sich besonders viel Zeit nimmt. Er kümmert sich, über die zahnmedizinische Versorgung hinaus, auch um die Ursache der Angst und den Aufbau eines vertrauensvollen Verhältnisses.

Dank der Zusammenarbeit der verschiedenen Fachpraxen, kann das gesamte Spektrum zahnärztlicher Versorgung innerhalb des Praxisverbundes abgedeckt werden. Zeitintensive Überweisungen und Doppeluntersuchungen sind so überflüssig. Jeder Ersttermin beginnt mit einer ausführlichen und kompetenten Beratung, abgestimmt auf die unterschiedlichen Bedürfnisse.

Lange Servicezeiten ermöglichen auch Vielbeschäftigten immer einen passenden Termin. Werktags sind die Pluszahnärzte® zwischen 7 und 24 Uhr für ihre Patienten da sowie samstags zwischen 9 und 19 Uhr. An Sonn- und Feiertagen stehen die Zahnärzte für unaufschiebbare Behandlungen zur Verfügung.

## Philosophie

Der Patient ist Mittelpunkt des Denkens und Handelns der Pluszahnärzte®. Ab dem ersten Kontakt stehen ihm kompetente Ansprechpartner zur Seite, die Vertrauen und Wohlbefinden vermitteln. Absolute Patientenzufriedenheit ist das Ziel der Pluszahnärzte®. Daher erfolgt jede Behandlung völlig individuell und auf höchstem Niveau der Zahnmedizin. Der Schwerpunkt liegt auf der Prophylaxe und einer langfristigen, vorbeugenden Zusammenarbeit. Der medizinischen Qualität des modernen Praxisnetzwerks liegt ein hohes Leistungsniveau zugrunde, welches kontinuierlich weiter ausgebaut wird. Die Dienstleistungsqualität der Pluszahnärzte® nimmt eine Spitzenstellung ein, die auf dem Markt nicht überboten wird. Auch für ihre Mitarbeiter schaffen die Pluszahnärzte® eine Atmosphäre, in der sich jeder wohlfühlt. Alle haben einen sicheren Arbeitsplatz und die Chance auf persönliche Weiterentwicklung. Das Praxisnetzwerk ist stets bestrebt, eine hohe Ertragskraft zu erzielen. Nur so kann die Innovationsfähigkeit erhalten bleiben und sicherstellt werden um die Ideale bestmöglich verwirklichen zu können.

## Leistungen der Pluszahnärzte®

Die Pluszahnärzte® bieten umfassende Leistungen in der allgemeinen und ästhetischen Zahnheilkunde, der Endodontie, der Kieferorthopädie, der Kinderzahnheilkunde, der Oralchirurgie sowie in den Bereichen Prophylaxe und Prothetik an. Ob gesündere, weißere, geradere, oder schönere Zähne - innerhalb des Praxisnetzwerks gibt es für jede Anforderung einen Spezialisten. Sie haben Erfahrung auf den unterschiedlichsten Gebieten der Zahnheilkunde und alles durchführen, was ein Lächeln noch sympathischer macht. Gleichzeitig offerieren die Zahnärzte verschiedene Narkosen für eine entspannte Behandlung. Für individuellen Zahnersatz steht den Pluszahnärzten® ein Team aus erfahrenen, hauseigenen Zahntechnikern zur Seite. Prophylaxemaßnahmen wie die professionelle Zahnreinigung und ein Bakterien- und Speicheltest zur Einschätzung des individuellen Karies- und Parodontitisrisikos gehören ebenfalls dazu.

## Zahnarztpraxen

### die Pluszahnärzte®

Zahnarztpraxis in der Graf-Adolf-Straße 24



die + zahnärzte



**Dr. med. dent. Marc Hoffmann**  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Oliver Maierhofer, M.Sc.**  
M.Sc. Ästhetisch Rekonstruktive Zahnmedizin  
Leitender Zahnarzt



**Zahnarzt Ralf-Peter Einhoff**  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Thomas Grau, M.Sc.**  
M.Sc. Ästhetisch Rekonstruktive Zahnmedizin  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Philipp Foth**  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Kai Dannenberg**  
Leitender Zahnarzt

**die Pluszahnärzte®**  
**Oralchirurgie in der Graf-Adolf-Straße 24**

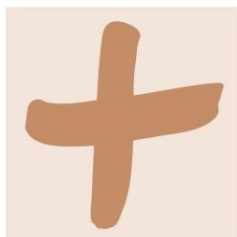


die + zahnärzte



**Dr. med. dent. Claudia Schoenebeck**  
Leitende Zahnärztin

**die Pluszahnärzte®**  
**Oralchirurgie in der Graf-Adolf-Straße 24**



die + zahnärzte




**Zahnärztin Barbara Krug, M.Sc.**  
M.Sc. Endodontie  
Leitende Zahnärztin

**die Pluszahnärzte®**

**Kieferorthopädie in der Graf-Adolf-Straße 24**



die  zahnärzte



**Drs. (NL) Frank Kooijmans, M.Sc.**


M.Sc. Kieferorthopädie

Leitender Zahnarzt

**die Pluszahnärzte®**

**Kinderzahnarztpraxis in der Graf-Adolf-Straße 24**



die  zahnärzte



**Dr. med. dent. Christina Masuck**

Leitende Zahnärztin

**die Pluszahnärzte®**  
**Zahnarztpraxis am Kö-Center**



die + zahnärzte



**Dr. med. dent. Oliver Münks**  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Jana Heldmann-Hammes**  
Leitende Zahnärztin



**Dr. med. dent. Ebru Mayadali, M.Sc.**  
M.Sc. Ästhetisch Rekonstruktive Zahnmedizin  
Leitende Zahnärztin



**die Pluszahnärzte®**  
**Zahnarztpraxis im Stadttor**



die +zahnärzte



**Dr. med. dent. Patrick Hoffmann**  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Nektarios Sokolis**  
Leitender Zahnarzt

**die Pluszahnärzte®**  
**Zahnarztpraxis im Flughafen**



die +zahnärzte



**Zahnarzt Daniel Jolk**  
Leitender Zahnarzt



**Dr. med. dent. Christian Gerhards**  
Leitender Zahnarzt

## die Pluszahntechniker® - Das Meisterlabor der Pluszahnärzte®



die  zahntechniker

Im eigenen zahntechnischen Meisterlabor wird unter der Leitung von mehreren erfahrenen Zahntechnikermeistern Zahnersatz in Handarbeit, individuell und passgenau auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt. Ob Inlays, Kronen, Brücken oder Veneers: Guter Zahnersatz muss dasselbe leisten wie die eigenen Zähne. Er soll sich natürlich und schön in die Zahnreihen einfügen und belastbar und stabil sein, um einen hohen Kaukomfort zu sichern. Die hohe Qualität und das handwerkliche Können der Mitarbeiter stehen für lange Haltbarkeit.

## Engagement

Menschlichkeit ist die Leitlinie der Pluszahnärzte<sup>®</sup>, nicht nur im Umgang mit Patientinnen und Patienten. Engagement im karitativen und sozialen Bereich innerhalb Düsseldorfs und über die Stadtgrenzen hinaus ist den Pluszahnärzten<sup>®</sup> ein wichtiges Anliegen. Ein Überblick zu Projekten in der jüngsten Zeit:



### **talentPARTNER Fortuna Düsseldorf**

die Pluszahnärzte<sup>®</sup> sind offizieller talentPARTNER des Nachwuchsleistungszentrums (NLZ) von Fortuna Düsseldorf. Gemeinsames Ziel der Fortuna und der Pluszahnärzte<sup>®</sup> ist es, die Entwicklung der Jugendspieler zu gesunden, charakterstarken, toleranten Persönlichkeiten zu fördern und entscheidende Grundsätze und Werte zu vermitteln.



### **Inline Hockey Verein DEG**

Die Pluszahnärzte<sup>®</sup> unterstützen den ältesten Düsseldorfer Inline-Hockey-Verein DEG Rhein Rollers mit Trikots und Trainingsbekleidung – nicht zuletzt dank dem unermüdlichen Einsatz des Zahnarztes Daniel Jolk.



### **Düsseldorf Panther**

Dr. Christian Gerhards, leitender Zahnarzt im Flughafen, unterstützt seit 2012 das Team der Düsseldorf Panther.



### **Die Arche**

Gemeinsam mit den Patienten spenden die Pluszahnärzte<sup>®</sup> der Oralchirurgie und Endodontie regelmäßig für das Kinderhilfsprojekt „Die Arche“ in Düsseldorf – denn auch in dieser wohlhabenden Stadt leben Kinder in Armut.



### **Tierschutz in Afrika**

Die Kinderzahnärztin der Pluszahnärzte® Dr. Christina Masuck hat an der Cape Argus Cycle Tour 2014 in Südafrika teilgenommen. Die dabei eingenommenen Sponsorengelder werden in einem örtlichen Wildtier-Reservat zum Schutz von Nashörnern eingesetzt.



### **Cargo Human Care**

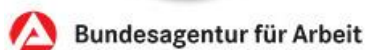
Mit medizinischen Austauschprogrammen, Sach- und Geldspenden unterstützen die Pluszahnärzte® das Projekt Cargo Human Care, eine Kooperation von Ärzten und Mitarbeitern der Lufthansa. Sie kommen Waisenkindern sowie kranken und bedürftigen Menschen in Kenia zugute.

## **Deutschland STIPENDIUM**

Wir sind dabei

### **Stipendien für Zahnmedizin Heinrich-Heine-Uni**

Im Rahmen des Deutschlandstipendiums unterstützen die Pluszahnärzte® Studierende des Studiengangs Zahnmedizin an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf.



### **Zertifikat: Ausgezeichnete Nachwuchs-Förderung der Bundesagentur für Arbeit**

Die Anstrengungen der Pluszahnärzte® für die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter wurde von der Bundesagentur für Arbeit besonders gewürdigt. Dafür haben sie ein offizielles Zertifikat erhalten.

## FAKTEN

### Historie in Zahlen

- 1993** Gründung einer Praxisgemeinschaft in der Graf-Adolf-Straße 24
- 1995** Eröffnung der Zahnarztpraxis am Kö-Center in der Blumenstraße
- 1999** Eröffnung der Zahnarztpraxis im Stadttor
- 2000** Einführung der Marke die Pluszahnärzte®
- 2001** Eröffnung der Zahnarztpraxis für Kinder in der Graf-Adolf-Straße 24
- 2006** Eröffnung der Zahnarztpraxis im Flughafen im Abflugterminal B
- 2006** Eröffnung der Oralchirurgie in der Graf-Adolf-Straße 24
- 2008** Eröffnung des neuen Empfangsbereichs in der Graf-Adolf-Straße 24
- 2008** Eröffnung der Endodontie in der Graf-Adolf-Straße 24
- 2010** Eröffnung der Kieferorthopädie in der Graf-Adolf-Straße 2

### Leistung in Zahlen

- ✚ seit 1993 im Dienste der Gesundheit und Schönheit
- ✚ täglich 350 lachende Gesichter
- ✚ über 133.000 Behandlungen zufriedener Patienten im Jahr
- ✚ über 120.000 ästhetische Versorgungen an Patienten seit 1993
- ✚ Gesamtnote 1,1 (Quelle: jameda, Deutschlands größte Arztempfehlung)
- ✚ 98% begeisterte Patienten, die die Pluszahnärzte® weiterempfehlen (Quelle: jameda, Deutschlands größte Arztempfehlung)

### Standorte in Zahlen

#### **Zahnarztpraxen in der Graf-Adolf-Straße**

Graf-Adolf-Straße 24, 40212 Düsseldorf

**Allgemeine Zahnheilkunde, Oralchirurgie, Kieferorthopädie, Kinderzahnarztpraxis, Endodontie**

26 Zahnärzte

75 Mitarbeiter

#### **Zahnarztpraxis am Kö-Center**

Blumenstraße 11-15, 40212 Düsseldorf

**Fachpraxis: Allgemeine Zahnheilkunde**

5 Zahnärzte

15 Mitarbeiter

**Zahnarztpraxis am Stadttor**

Stadttor 1, 40219 Düsseldorf

**Fachpraxis : Allgemeine Zahnheilkunde**

5 Zahnärzte

17 Mitarbeiter

**Zahnarztpraxis im Flughafen**

Düsseldorf Airport, Terminal Ring 1, 40474 Düsseldorf

**Fachpraxis 8: Allgemeine Zahnheilkunde**

3 Zahnärzte

10 Mitarbeiter

**Die Pluszahntechniker®**

**Zahntechnisches Meisterlabor**

3 Meister

10 Mitarbeiter

## ANSPRECHPARTNER

die Pluszahnärzte®

**Anita Pour Farid**

Director Marketing & PR

Berliner Allee 61

40212 Düsseldorf

Tel.: 0211 86 32 71 806

Fax: 0211 86 32 71 99

[anita.pourfarid@diepluszahnaerzte.de](mailto:anita.pourfarid@diepluszahnaerzte.de)

[www.diepluszahnaerzte.de](http://www.diepluszahnaerzte.de)